



Trasformazione servizi di raccolta rifiuti

Comune di Formigine

Direzione Servizi Ambientali

Formigine, 11 aprile 2023

CAP. 1

CAP. 2

CAP. 4

CAP. 5

Contesto: cosa è cambiato



Il 1.1.2022 è stata aggiudicata da Atersir, con gara d'appalto europea ad evidenza pubblica, la **nuova concessione del servizio pubblico** di gestione integrata dei rifiuti urbani nel bacino territoriale «Pianura e Montagna Modenese».

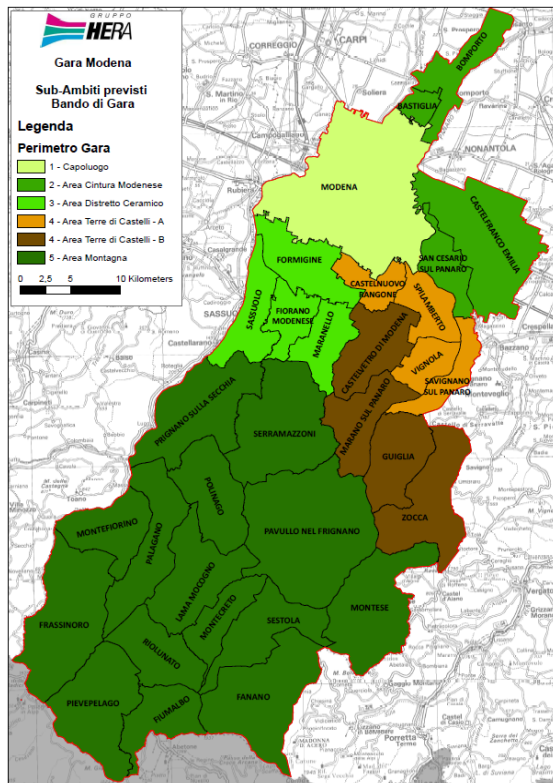
La gara è stata aggiudicata a favore del RTI costituito tra **HERA S.p.A** (capofila), **GIACOMO BRODOLINI Soc. Coop** ed **ECOBI Consorzio Stabile Soc.** ed ha durata **15 anni**



Nella concessione sono definite modalità e tempistiche di attuazione dei servizi di raccolta e relativi obiettivi in linea con il contesto normativo Regionale (PRRB) e nazionale. Il **Piano Regionale** indica l'obiettivo di **raccolta differenziata del 84% al 2027**



Inquadramento generale



La nuova concessione prevede **un assetto dei servizi a regime diverso da quello attuale** per la maggior parte dei comuni.

SubAmbiti di Piano d'Ambito	N° Comuni	Abitanti	Zone di Servizio			
			CENTRO STORICO	RESIDENZIALE	FORESE	ZONE INDUSTRIALI
1 - Capoluogo	1	185.273	PAP	MISTO 1	MISTO 2	PAP
2 Cintura modenese	4	53.758	STRADALE	STRADALE	PAP	PAP
3- Distretto Ceramico	4	109.862	MISTO 1	MISTO 1	PAP	PAP
4 - Terre di Castelli	A	4	PAP	PAP	PAP	PAP
	B	4	STRADALE	STRADALE	PAP	PAP
5 - Montagna	15	53.883	STRADALE	STRADALE	STRADALE	STRADALE

Come si trasforma il sistema di raccolta

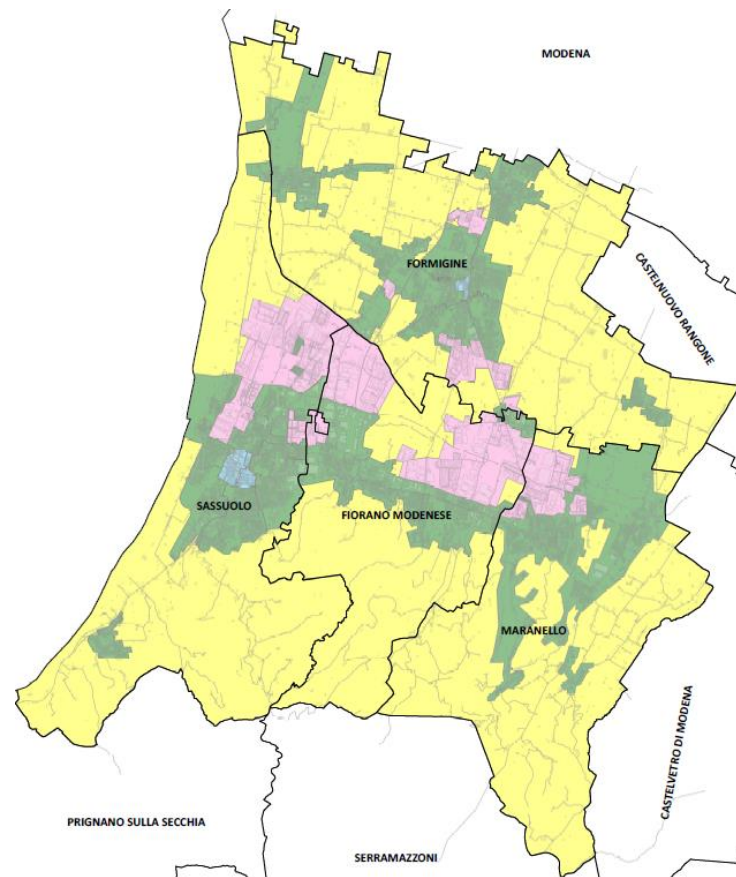
OGGI

Zone di servizio	Sistema di raccolta	Frazione Merceologica					
		Secco residuo	Carta/ Cartone	Plastica e Metalli	Vetro	Organico	Scarti verde
Residenziale	STRADALE						
Forese	Pap prossimit�						-
ZAI	PAP						-

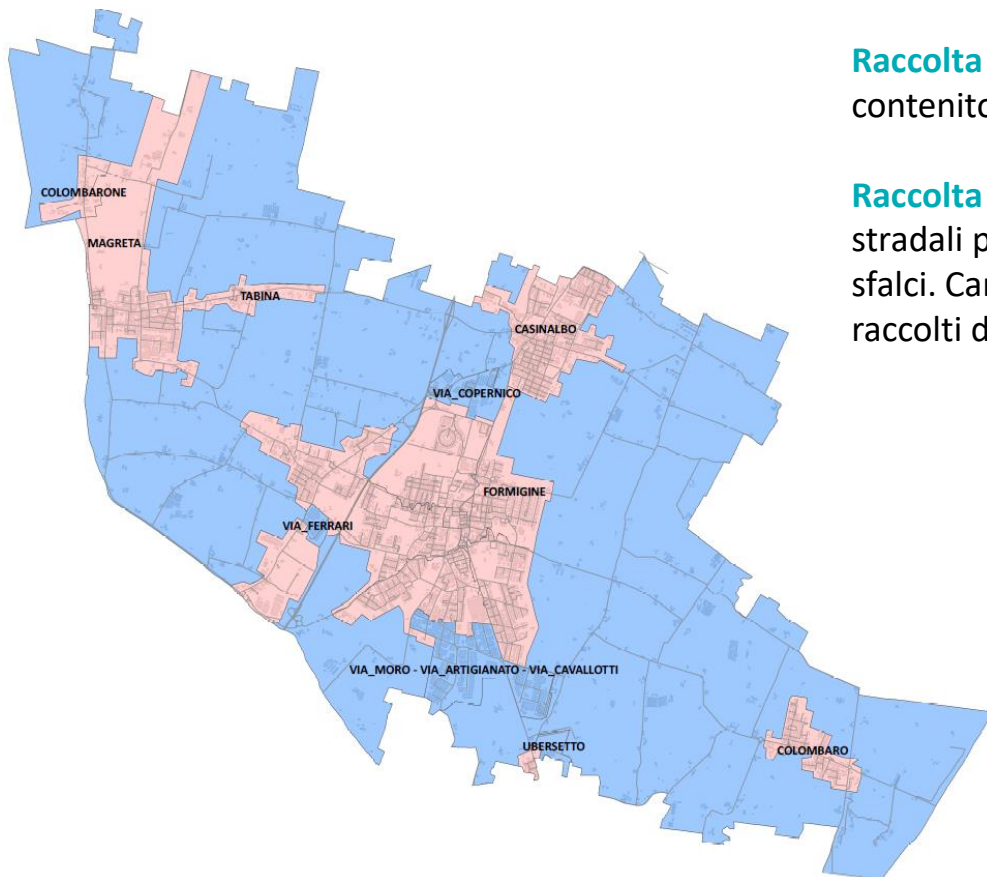
* La carta su Formigine   PAP

IN PROGETTO

Zone di servizio	Sistema di raccolta	Frazione Merceologica					
		Secco residuo	Carta/ Cartone	Plastica e Metalli	Vetro	Organico	Scarti verde
Residenziale	MISTO						
Forese	PAP						-
ZAI	PAP						-

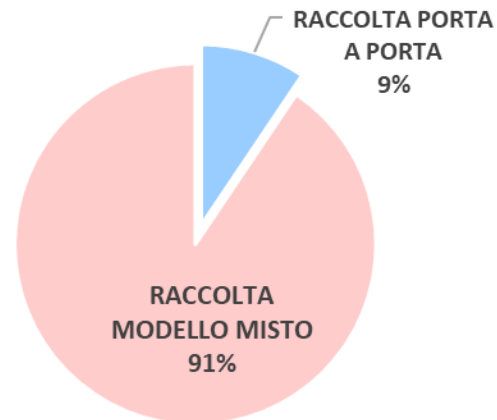


Il nuovo assetto dei sistemi di raccolta a Formigine



Raccolta porta a porta : tutti rifiuti raccolti con contenitori domiciliari

Raccolta modello misto : rimarranno i cassonetti stradali per indifferenziato, organico, vetro e sfalci. Carta e plastica/lattina invece saranno raccolti domiciliarmene con porta a porta



Un sistema integrato

RACCOLTA MODELLO MISTO



INDIFFERENZIATO

CASSONETTO
INFORMATIZZATO
CON CASSETTO



CARTA

SACCHI



PLASTICA



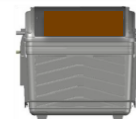
ORGANICO

BIDONE STRADALE
CON OBLÒ



VETRO

CASSONETTI STRADALI



SFALCI E
RAMAGLIE

RACCOLTA PORTA A PORTA



INDIFFERENZIATO

BIDONI CON
RICONOSCIMENTO
UTENZA



CARTA

SACCHI



PLASTICA



ORGANICO

CONTENITORI



VETRO

CENTRI DI RACCOLTA



ALTRI SERVIZI

SERVIZI A
CHIAMATA



INGOMBRANTI



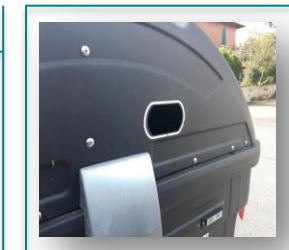
POTATURE

ALTRE
RACCOLTE SUL
TERRITORIO



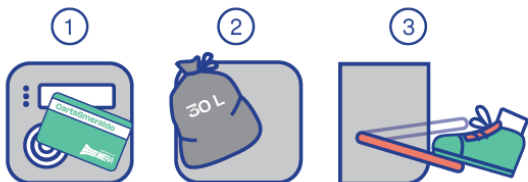
UNION FONERA

Cassonetti informatizzati: come funzionano



Cassonetto dell'indifferenziato

1. Passa la Carta Smeraldo (fisica o virtuale) davanti al sensore, il cassetto si apre in automatico;
2. Introduci il sacchetto ben chiuso (max 30 litri);
3. Schiaccia il pedale per chiudere il cassetto.



Il cassonetto presenta un foro laterale per gettare piccoli rifiuti senza la tessera (funzione cestino getta rifiuti)

Cassonetti informatizzati: come funzionano



La Carta Smeraldo

A tutte le utenze, indipendentemente dal modello di raccolta della propria zona sarà consegnata **gratuitamente** la **CARTA SMERALDO**

Non ci sono limiti di utilizzo della carta smeraldo

Carta smeraldo «fisica»



Carta Smeraldo «virtuale»

Attivabile attraverso l'APP «Il Rifiutologo» che correttamente installata permette, attraverso tecnologia NFC, l'utilizzo dello smartphone per l'apertura del contenitore.



per **ANDROID**

LA CARTA SMERALDO VIRTUALE

PER ACCEDERE AI CONTENITORI SMARTY

SCARICA L'APP **IlRifiutologo**

Google Play

La Carta Smeraldo per smartphone con cui aprire il cassone smartphone all'area viene messa a disposizione. Perché funziona con lo smartphone devi:

- possedere e attivare la versione Android
- la versione più recente
- la funzionalità NFC

COME ATTIVARLA

- 1 selezionare la voce per accedere al servizio obbligato che trovi di seguito
- 2 inserire obbligatoriamente il numero di telefono
- 3 premere «ATTIVO

Selezionando la voce il numero di volte

Servizio Clienti
800.999.500

Servizio Clienti business
800.999.700

Chiamata gratuita da rete fissa o mobile, numero attivo dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22, sabato dalle 8 alle 18.
www.gruppohera.it

CODICE DI ATTIVAZIONE

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 0 0 0

Da inserire nell'App **IlRifiutologo** per aprire il cassone dello smartphone.

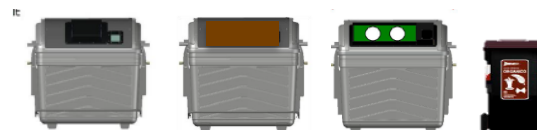
- È possibile abbinare lo stesso codice virtuale a più smartphone.
- Non installare il codice della Carta Smeraldo fisica.

Gratuita
1 Codice attivabile su tutti gli smartphone della famiglia

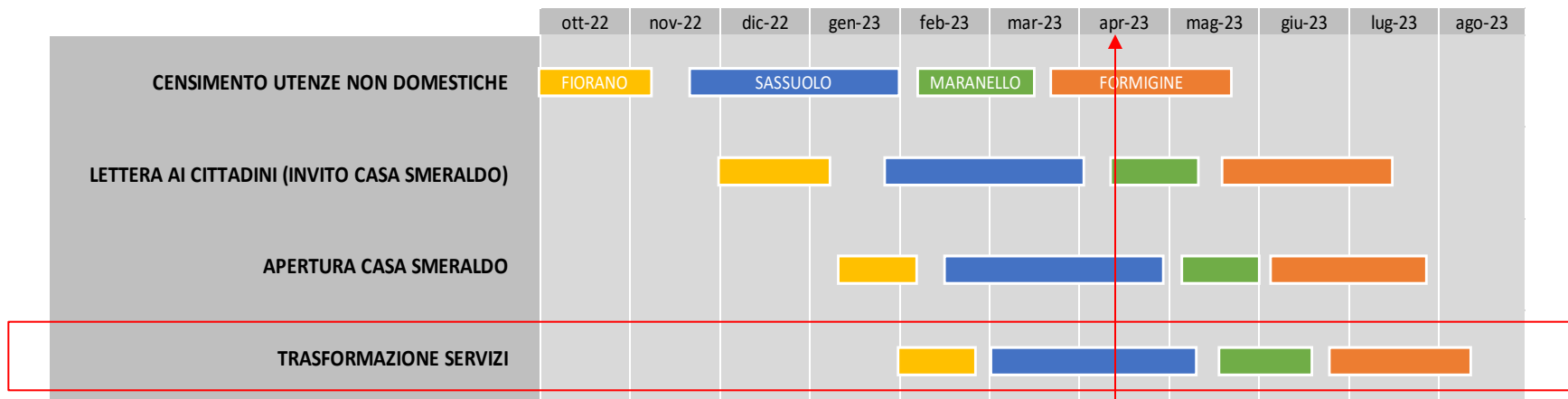
Contenitori stradali: la riorganizzazione degli spazi

Gli standard richiesti dalla Gara hanno previsto una razionalizzazione dei punti di raccolta presenti sul territorio. Questo permette di

- **Ridurre gli spazi urbani occupati dai cassonetti liberando aree parcheggio o aree pubbliche e migliorando il decoro della città**
- **Ottimizzare le postazioni di raccolta** assicurando una **minore permanenza dei mezzi sul territorio** al fine di ridurre emissioni e impatti ambientali rendendo il servizio efficace ed efficiente
- **Assicurare il rispetto della distanza minima prevista** dai regolamenti Atersir



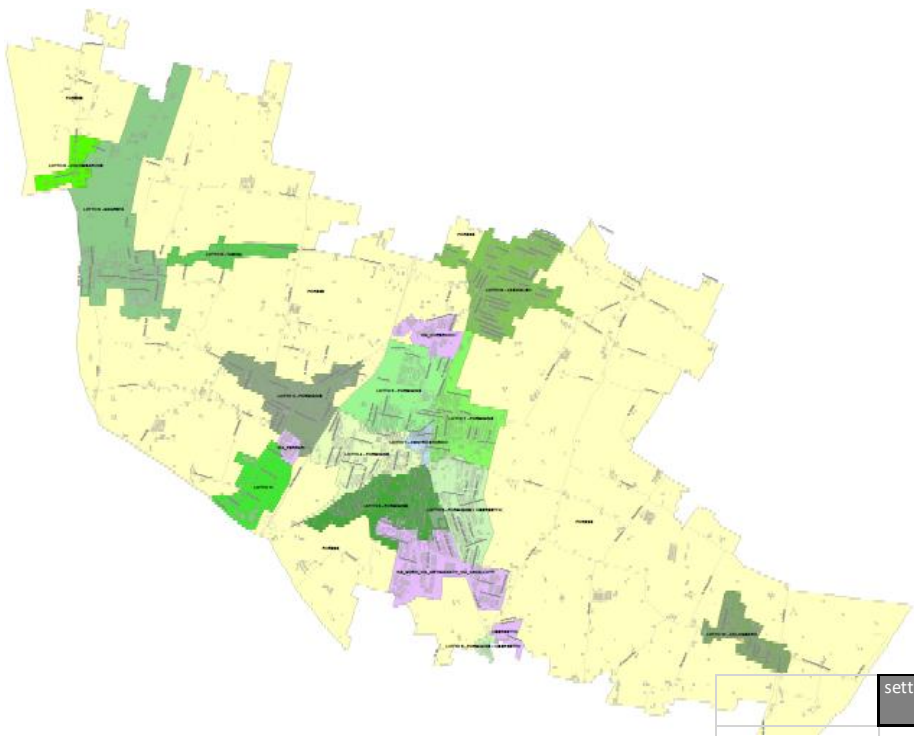
I tempi del progetto



FORMIGINE

- **APRILE-MAGGIO**: censimento delle utenze non domestiche
- **GIUGNO LUGLIO** apertura della Casa Smeraldo (8 settimane)
- Consegna a domicilio per utenze in difficoltà
- Da **META' LUGLIO** trasformazione graduale dei servizi
- Raggiungimento regime e consolidamento servizio

Una trasformazione graduale



Il territorio di Formigine sarà suddiviso **in 8 lotti** (mediamente 2000 utenze l'uno) che saranno attivati consecutivamente fino al completamento del territorio.

Le tempistiche rappresentate sono da intendersi **indicative e approssimative** in quanto potrebbero essere soggette a modifiche in corso d'opera a causa di possibili fattori esterni (es. approvvigionamenti materiali) che interni (riplanificazioni,..)

	settimana 1	settimana 2	settimana 3	settimana 4	settimana 5	settimana 6	settimana 7	settimana 8	settimana 9	settimana 10
CONSEGNA ATTREZZATURE	LOTTO 1	LOTTO 2	LOTTO 3	LOTTO 4	LOTTO 5	LOTTO 6	LOTTO 7	LOTTO 8		
TRASFORMAZIONE DEI SERVIZI			LOTTO 1	LOTTO 2	LOTTO 3	LOTTO 4	LOTTO 5	LOTTO 6	LOTTO 7	LOTTO 8

Servizio Misto RESIDENZIALE



**Carta
e Cartone**

**Una volta a
settimana**

Sacco



**Plastica
e Lattine**

**Una volta a
settimana**

Sacco



Cartone
(attività produttive
e commerciali)

**Una volta a
settimana**

**Sfuso
(piegato)**



Esponi i sacchi di **carta**, **plastica**
la sera precedente alla raccolta.
Inoltre, esponi il **cartone sfuso**
(solo per attività produttive
e commerciali) dalle 11 alle 12
del giorno di raccolta.



In caso di **errori di conferimento**
(giorno sbagliato, contenitore
scorretto...) il rifiuto non verrà raccolto
e dovrai esporlo nuovamente
con le modalità corrette.



Esponi i sacchi ben chiusi, su **suolo**
pubblico, nei pressi dell'accesso
all'area privata, in posizione
ben visibile per agevolare
la raccolta e la circolazione.



La **Casa Smeraldo** è uno **sportello** interamente dedicato ai servizi ambientali e a questo progetto di trasformazione in cui è possibile ritirare il proprio kit per la raccolta differenziata (tessera, sacchi, contenitori), ricevere informazioni e materiale informativo sulle modalità di raccolta della propria zona.



La Casa Smeraldo

Tutte le utenze, sia domestiche che non domestiche, saranno invitate a recarsi Casa Smeraldo per **ritirare il proprio kit** per la raccolta differenziata (tessera, contenitori, sacchi, materiale informativo).

L'**appuntamento** indicato nella lettera permette di **saltare la fila** ed essere ricevuto con priorità.

E' comunque possibile recarsi alle Case Smeraldo tutti i giorni per tutto il tempo dell'apertura. Terminato il periodo di apertura della Casa Smeraldo i kit saranno disponibili alla Stazione Ecologica.

Per cittadini fragili o persone **non autosufficienti** sarà possibile richiedere una **consegna** ad hoc su appuntamento chiamando il numero 800.999.500.



Kit consegnati



Kit per tutti i cittadini

Attrezzature aggiuntive per modello porta a porta

CARTASMERALDO
per i servizi ambientali

Agenzia **HERA** GRUPPO **HERA**

1234567890000

Scarica la app 'il Rifiutologo' e scopri dove mettere i tuoi rifiuti.

ilRifiutologo.it
per informazioni, servizio clienti
800 999 500
L'ambiente ringrazia

LA CARTA SMERALDO VIRTUALE
PROVA IL NUOVO
AL CONTENITORE SMART

SCOPRI LA APP **ilRifiutologo** su Google Play

HERA **HERA**
raccolta differenziata
CARTA
www.ilirifiutologo.it

HERA **HERA**
raccolta differenziata
PLASTICA LATTINE
www.ilirifiutologo.it

il Rifiutologo
per informazioni, servizio clienti
800 999 500
www.gogoghera.it

Grey bin icon:

Green bin icon:

Brown bin icon:

In ogni bottiglia c'è un messaggio illuminante!

Novembre 2022

HERA **HERA**
SARA SAREMO
www.ilerifiutologo.it

UPPOHERA 16

Lettera avvio servizi

Lettera informativa

SCOPRIAMO
COME E QUANDO RICEVERE I
Nelle prossime settimane il personale
gratuitamente, presso le abitazioni
differenziata e il materiale informatico.

CHI PUÒ RITRARLO?
Solo il titolare della Tari oppure
modulo di delega in allegato.

SE NON APRE NESSUNO IN F
Verrà lasciato un tagliando per il
presso gli sportelli informativi
trovati nell'elenco allegato.

DIFFERENZIAMO
Il Kit per la tua raccolta è composto
• un contenitore per l'organico, tu
• sacchi per carta e sacchi per la
• Calendario e Guida alla raccolta.

Avrai inoltre a disposizione la Carta
che manterranno a tua disposizione
usare al meglio i servizi portati avanti
utilizzare l'app il Rifutologo.

CONDIVIDIAMO
Nei prossimi mesi saremo molto
sul andamento di questa iniziativa
raggiungimento degli obiettivi e
appuntamento sono riportati nelle
alle domande più frequenti.

Ti ringraziamo fin d'ora per la tua
personale e il saluttiamo cordialmente.

Paolo Paoli
Responsabile Ambiente Area Modena
Hera Spa

GRUPPO HERA
**INCREDIBILE QUELLO CHE
POSSIAMO FARE INSIEME**

Nome
Cognome
Indirizzo
CAP
Comune

Oggetto: Nuovo servizio di raccolta rifiuti a Modena
Caro/a concittadino/a,

nelle prossime settimane il servizio rifiuti nella tua zona cambierà
cassonetti stradali e si passerà al nuovo sistema "porta a porta
raccolta a domicilio.

Questa novità, studiata per rispondere meglio alle esigenze del
consoliderà le buone abitudini sulla separazione dei rifiuti,
modenesi ben consapevoli, darà nuovo impulso alla raccolta di
consentirà di recuperare sempre maggiori quantità di carta,
organico e vetro.

I nuovi servizi sono pensati per accompagnare la nostra città al
raggiungimento degli obiettivi indicati da Regione e Comunità Eu
materie di raccolta differenziata. La gestione del servizio è stata
Hera, da parte di ATERSIR (Agenzia Territoriale dell'Emilia-Romagna
Servizi Idrici e Rifiuti), tramite gara ad evidenza pubblica.

In questo percorso saremo al tuo fianco in ogni fase del cambio
affinché sia semplice abituarci alle nuove modalità di conferimento



SCOPRIAMO
come ricevere o dove ritirare il nuovo kit di co



DIFFERENZIAMO
correttamente i rifiuti grazie al kit.



CONDIVIDIAMO
momenti di confronto e dialogo per migliorare

GRUPPO HERA
**INCREDIBILE QUELLO CHE
POSSIAMO FARE INSIEME**

LE RISPOSTE ALLE DOMANDE PIÙ FREQUENTI

**Quali sono i servizi a disposizione per i cittadini per
effettuare la raccolta differenziata?**

Nel territorio saranno attivati dei servizi di raccolta
differenziata divisi in seconda delle zone della città:
• **raccolta porta a porta** nelle zone artigianali/industriali,
nel foreste e nel centro storico con giornate dedicate per
il ritiro delle diverse tipologie di rifiuti;
• **raccolte miste** nelle aree residenziali con cassonetti
per differenziato, organico, vetro e potature
organizzati principalmente in "veicoli ecologici a base".
Mentre per le frazioni carta e plastica sarà attivato un
servizio porta a porta.

I cassonetti sono a disposizione anche dei cittadini che
hanno il servizio porta a porta per la gestione di
eventuali "pacchetti di produzione".

Cosa cambia per i cassonetti dei rifiuti indifferenziati?

I cassonetti dell'indifferenziato - che si apriranno solo con la
Carta Smarrito - saranno dotati di un "cassettino" in cui
differenziabile, inserendolo in tal modo la raccolta differenziata.
Il "cassettino" in grado di registrare il numero di utilizzi di
ogni utenza e di incrementare il dato per la misurazione dei rifiuti
confine.

**Quali è la modalità corretta per usare il "cassettino"?
Si potranno inserire solo sacchetti di una certa
dimensione?**

Solo i rifiuti che non si possono riciclare, e quindi una minima
parte di quelli normalmente prodotti da cittadini e aziende,
vanno inseriti nei cassonetti grigi con "cassettino". L'utente
sacchetti di dimensioni tali da non superare i 40 litri. Il volume
dei "cassonetti" per rifiuti è circa 30 litri, che corrisponde ad
un sacchetto della spuma o un normale sacco da rifiuti da
sottobianco. Per differenziare i contenimenti ed evitare di
bloccare il "cassettino" impedendo il conferimento di altri rifiuti
di tipo "indifferenziato" il volume dei rifiuti è inserito
sotto sacchi proporzionali alla grandezza dell'apertura
dei "cassonetti" non potranno più essere
i grandi sacchi condizionali non potranno più essere
utilizzati. Ricorda che è vietato l'abbandono di rifiuti
indifferenziati ai cassonetti, anche se inseriti in sacchi
permettono uguali. L'abbandono fuori dal cassonetto è
reato e quindi può essere sanzionato.

**Come funziona l'appuntarsi con la Carta Smarrito per il
cassonetto dell'indifferenziato?**

Su tutti i contenitori sono riportate le istruzioni. La inserita
Su tutti i contenitori sono riportate le istruzioni. La inserita
sarà necessaria quindi inserire il codice di blocco il
cassettino. Poi sarà necessario premere la pedanella per
chiarire il vano. Non sarà necessario toccare il contenitore
con le mani.

Cosa cambia per gli altri cassonetti?

I cassonetti delle potature saranno dotati di sistema di
chiusura e riconoscimento dell'utenza tramite utilizzo della
Carta Smarrito. Questo serve ad evitare conferimenti
rifiuti non adatti al tipo di raccolta differenziata.
La raccolta differenziata che comporterà il conferimento
abituale della raccolta stessa. I bidoni stradali dell'organico
avranno un coperchio con foro in cui sarà possibile
l'introduzione di soli sacchetti compostabili di dimensioni
standard. Anche i cassonetti del vetro saranno dotati di
foro, ma non avranno bisogno di essere aperti con la Carta
Smarrito.

GRUPPO HERA
**INCREDIBILE QUELLO CHE
POSSIAMO FARE INSIEME**

CAMBIO SERVIZI



Avvio raccolta Porta a Porta nella tua zona
21 NOVEMBRE

INCONTRI APERTI AL PUBBLICO



**Incontri in presenza disponibili anche in diretta online alla
sezione "La raccolta nel tuo Comune" sul sito www.gruppohera.it**
3 e 7 NOVEMBRE ore 20.45, Auditorium Pier Camillo Beccaria in via
Cesare Bazzani, c/o sede Hera
Per conoscere le altre date consulta la sezione "La Raccolta nel tuo Comune"



GRUPPO HERA
**INCREDIBILE QUELLO CHE
POSSIAMO FARE INSIEME**

Delega per il ritiro del kit della raccolta differenziata

Il sottoscritto (Titolare del contratto)

DELEGA il/la sig./ra _____ per il ritiro del proprio kit in
qualità di:

- COMPONENTE DEL NUCLEO FAMILIARE NON INTESTATARIO TARI
- ALTRO

Data _____ Firma del Delegante _____
Firma del Delegato _____

Delega ritiro kit

CAMBIO SERVIZI A FIORANO MODENESE

Calendario

Avvio raccolta Porta a Porta nella tua zona dal:

«avvio_pap»

INCONTRI APERTI AL PUBBLICO

Incontri
pubblici

Incontri in presenza disponibili anche in diretta online alla sezione "La raccolta nel tuo Comune" sul sito www.gruppohera.it

14 dicembre ore 20:30

Casa Corsini, via Statale, 83

11 gennaio ore 20:30

Centro culturale di via Vittorio Veneto, 94



DOVE E QUANDO RITIRARE IL KIT

VUOI EVITARE LA FILA? RITIRA IL TUO KIT IL GIORNO 11/01/2023 NELLA FASCIA ORARIA 12:00-13:00 PRESSO LA CASA SMERALDO DI PALAZZO ASTORIA

A PARTIRE DAL 9 GENNAIO FINO AL 5 FEBBRAIO

Punti di ritiro

Casa Smeraldo C/o Casa Corsini - Via Statale, 83

lunedì, martedì, giovedì, venerdì 10:30 – 19:30
mercoledì, sabato 08:00 – 15:00

Casa Smeraldo C/o 1° piano Palazzo Astoria - Piazza Martiri Partigiani, 1

Da lunedì a venerdì 8:00 – 18:00
sabato 8:00 – 15:00
domenica 9:00 – 13:00

You can also find the information on www.gruppohera.it "La raccolta nel tuo Comune"

GUARDA IL TUO APPUNTAMENTO

DATA_FASCIA ORARIA_LUOGO

SALTA LA FILA !

DOVE E QUANDO RITIRARE IL KIT

VUOI EVITARE LA FILA? RITIRA IL TUO KIT IL GIORNO 11/01/2023 NELLA FASCIA ORARIA 12:00-13:00 PRESSO LA CASA SMERALDO DI PALAZZO ASTORIA

Gli appuntamenti sono programmati in modo da servire prima ai residenti dei primi lotti che saranno trasformati e per evitare a tutti lunghi tempi di attesa

Delega per il ritiro del kit della raccolta differenziata

Il sottoscritto (Titolare del contratto)

.....

DELEGA il/la sig./ra..... per il ritiro del proprio kit in qualità di:

- COMPONENTE DEL NUCLEO FAMILIARE NON INTESTATARIO TARI
 ALTRO:

Data

Firma del delegante.....

Firma del delegato.....

DELEGA

Il titolare di un contratto TARI può delegare una persona al ritiro del KIT.

Il delegato deve presentare:

- ✓ Modulo compilato e firmato da delegato e del delegante
- ✓ Copia dei documenti del delegante

Guida Raccolta Differenziata

Come funziona il nuovo cassonetto

Carta d'identità: la carta da inserirsi con cura!

Leggere attentamente le istruzioni, anche il verso per farlo!

1. La carta d'identità deve essere inserita nel portellone (per le aperture superiori) o nel cassonetto (per le aperture inferiori).
2. Assicurarsi che la carta sia inserita correttamente e che non sia piegata.
3. Assicurarsi che la carta sia inserita con il verso corretto.

Aperto personal

Il cassonetto funziona con un sistema di apertura personalizzato, che consente di aprire il cassonetto con la carta d'identità.

Cassonetto per il verde

1. Inserire la carta d'identità nel portellone superiore.
2. Premere il pulsante di apertura.
3. Rimuovere il contenuto del cassonetto.

Cassonetto per il resto

1. Inserire la carta d'identità nel portellone superiore.
2. Premere il pulsante di apertura.
3. Rimuovere il contenuto del cassonetto.

Guida alla raccolta differenziata

PERA SARÀ SAREMO

Insieme è tutto che possiamo fare insieme.

Settimane di Educazione Ambientale

NEPA

Il Rifiutologo: un'app che sa tutto!

Per non avere dubbi sulla raccolta differenziata, chiedi al Rifiutologo: è una guida digitale ai servizi ambientali, un'app gratuita e disponibile per iOS e per Android. Trovare le informazioni aggiornate sui servizi offerti e sul tipo di raccolta differenziata applicata per ogni comune, strada e numero civico. Scarica subito il Rifiutologo su **App Store** o su **Google Play** (non potrà più farne a meno).

Semplice e facile da usare, ecco cosa puoi fare con il Rifiutologo:

Cerca rifiuto

Questa funzione risponde a ogni dubbio di separazione. Si può anche utilizzare la scansione del "codice a barre" dei prodotti per trovare le informazioni di dettaglio sulla raccolta differenziata.

Stazioni Ecologiche

Alle sezioni "Stazioni Ecologiche" si trovano le mappe aggiornate e informazioni di dettaglio anche sugli orari per ciascun materiale consegnato.

Calendario porta a porta

Per sapere giorni e orari di raccolta basta inserire la via e il civico in cui abita e cliccare su "Calendario porta a porta" per consultare il calendario e impostare una notifica che ti avvisi quando esporti i rifiuti.

Scatta una foto

La funzione permette di effettuare segnalazioni ambientali geolocalizzate su eventuali rifiuti abbandonati, arredi, altri oggetti ingombranti e pollaiure. Prendi tramite l'app il tuo rifiuto gratis.

Ritiro rifiuti ingombranti e pollaiure

Non sai come smaltire vecchi elettrodomestici, arredi, altri oggetti ingombranti e pollaiure? Prenota tramite l'app il tuo ritiro gratis.



Il Rifiutologo

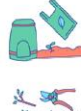
Tutto quello che è bene sapere



- Se il rifiuto è grande e pesante per ridurre i volumi.
- Non gettare plastica e carta da forno, cartoni, lattine, ecc. nei cassonetti.
- Evitare di gettare nei cassonetti rifiuti che possono essere riciclati, come i rifiuti da ufficio.



- Una volta raccolti i rifiuti, sono disponibili per il riciclaggio.
- Per evitare di inquinare l'ambiente, è importante separare i rifiuti in base al materiale di cui sono composti.
- Gettare nella carta di cuocere i tagli di carta, anche se hanno la possibilità di essere riciclati.



- Reciclarli è la cosa migliore da fare.
- Non utilizzare mai, neanche in piccole quantità, prodotti in plastica, metallo, vetro, carta, ecc. per imballare rifiuti.
- Se usi un modo di riciclarli, non usare mai altri modi.
- Se hai dubbi, chiedi al Rifiutologo.
- Quali rifiuti possono essere riciclati? Quali no, occupiamocene subito.



Consigli utili per differenziare

Fai un zero

Nelle **Stazioni Ecologiche** puoi portare diversi tipi di rifiuti in particolare quelli che per i cassonetti a dimensioni non si possono recitare. Puoi consegnare i rifiuti in tutte le Stazioni Ecologiche Hiera su territorio provinciale. Per informazioni sui rifiuti accettati, sugli orari e sugli orari di apertura consulta l'app Il Rifiutologo o il sito www.rifiutologo.it



Il Rifiutologo

Per non avere dubbi sulla raccolta differenziata, chiedi al Rifiutologo: è una guida digitale ai servizi ambientali, un'app gratuita e disponibile per iOS e per Android. Trovare la differenziata applicata per ogni comune, strada e numero civico. Scarica subito il Rifiutologo su **App Store** o su **Google**

Servizi aggiuntivi

Canale 2

Quali sono i servizi aggiuntivi?

Canale 3

Quali sono i servizi aggiuntivi?

Canale 4

Quali sono i servizi aggiuntivi?

Canale 5

Quali sono i servizi aggiuntivi?

Rifiuti Urbani Pericolosi

URP sono materiali nocivi o sostanze tossiche e infiammabili come vecchi televisori, lampadine, vernici, olii, ecc. Per questi rifiuti occorre rivolgersi direttamente alla **Stazione Ecologica**.

Le pile

Gettare gli apparecchi con batterie di riserva (sempre nuovi, non usati) nei cassonetti, è vietato. Per questi rifiuti occorre rivolgersi direttamente alla **Stazione Ecologica**.

Oli alimentari

Tutti gli oli usati in cucina per friggere, cucinare, ecc. sono rifiuti nocivi e infiammabili. Per questi rifiuti occorre rivolgersi direttamente alla **Stazione Ecologica**.

Stazione Ecologica

Per informazioni sui rifiuti accettati, sugli orari e sugli orari di apertura consulta l'app Il Rifiutologo o il sito www.rifiutologo.it



Per informazioni sui rifiuti accettati, sugli orari e sugli orari di apertura consulta l'app Il Rifiutologo o il sito www.rifiutologo.it

Per informazioni sui rifiuti accettati, sugli orari e sugli orari di apertura consulta l'app Il Rifiutologo o il sito www.rifiutologo.it

Strumenti di controllo del territorio

Strumenti regolamentari

- Regolamento Atersir
- Disciplinare tecnico Bando Atersir

Informative operative



Accertatori ambientali

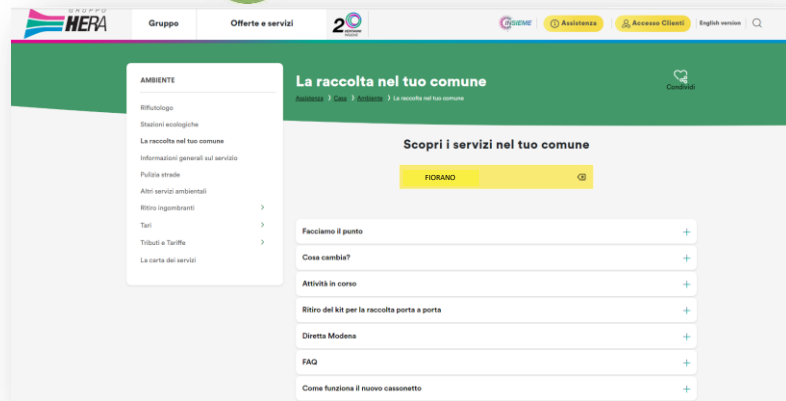


Sistemi di videosorveglianza



I canali digitali

Sito WEB 



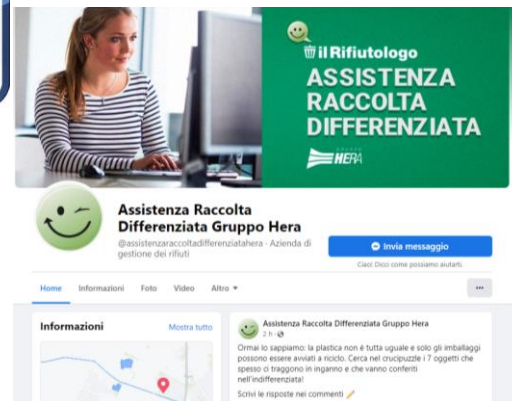
Social



Instagram



Twitter



Tutorial cassonetti



Pensa a Mario! - scopri i dubbi più comuni sulla carta

106 migliaia di visualizzazioni - apr 8, 2021
YouTube · grupphera



Pensa a Mario! - scopri i dubbi più comuni sulla plastica

127 migliaia di visualizzazioni - mag 7, 2021
YouTube · grupphera



Pensa a Mario - scopri i consigli sui rifiuti ingombranti

119 migliaia di visualizzazioni - 5 mesi fa
YouTube · grupphera



Pensa a Mario - Plastica | Regala un sorriso a Mario! Insieme a lui possi...

205 migliaia di visualizzazioni - mag 7, 2021
Facebook · Assistenza Raccolta Differenziata ...

Errori raccolta differenziata.. Un sorriso con Pensa a Mario

Il Rifiutologo - App



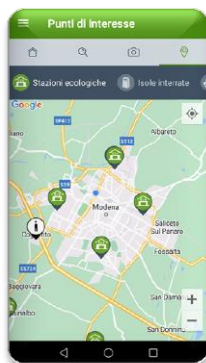
Calendario porta a porta

Per sapere giorni e orari di raccolta basta inserire la via e il civico in cui abiti e cliccare su "Calendario porta a porta": potrai **consultare il calendario e impostare una notifica** che ti avvisa quando esporre i vari rifiuti



Segnala un problema

La funzione permette di effettuare **segnalazioni ambientali geolocalizzate** su eventuali rifiuti abbandonati e cassonetti troppo pieni o danneggiati.



Stazioni Ecologiche e

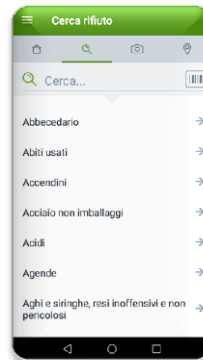
si trovano le mappe aggiornate e informazioni di dettaglio anche sugli sconti per ciascun materiale consegnato



E' attiva anche la skill di **ALEXA** per Il Rifiutologo

Cerca rifiuto

Questa funzione risponde a **ogni dubbio di separazione**. Si può anche utilizzare la scansione del "codice a barre" dei prodotti per ricevere le informazioni di dettaglio sulla raccolta differenziata.



Ritiro rifiuti ingombranti e potature

Non sai come smaltire vecchi elettrodomestici, arredi, altri oggetti ingombranti o potature? Prenota tramite l'app il loro **ritiro gratuito**.



INCREDIBILE QUELLO CHE POSSIAMO FARE INSIEME

Si cambia «INSIEME» perché il cambiamento riguarda tutti, interessa un bene comune che è l'ambiente, la città, la strada in cui viviamo.

Grazie per l'attenzione.

